

# Formulaire de réclamation

relatif à la commande numéro: .....

Nom de l'article	Code	Quantité	Prix	Raison du retour

**Avertissement:** Il n'est pas possible pour le client de retourner les articles modifiés sur sa demande (bandes réfléchissantes, raccourcissement des jambes ou des manches et impression de motif) dans le délai de 14 jours – plus d'informations dans les Conditions commerciales 5.1.

Envoyez le formulaire de réclamation dûment rempli avec l'article et une copie de la facture et ce comme envoi avec valeur déclarée (et non contre remboursement) à une des adresses ci-dessous:

1. Siège de l'e-shop en République Tchèque – livraison plus rapide, mais plus chère (la réclamation est traitée généralement en 1 semaine)

**Martin Bartoš**  
**Havlíčková 1155**  
**271 01 Nové Strašecí**  
**République Tchèque**  
**Téléphone + 420 604 430 528** (communication uniquement en tchèque)

2. Lieu de collecte – livraison moins chère mais plus lente (la réclamation est généralement traitée en 4 semaines, il faut compter avec le délai de réexpédition du colis au siège de notre e-shop en République Tchèque)

**Lucia Kováčová**  
**Expandeco – Packeta – 942 789 72**  
**Nieuwe Weerd 22**  
**3650 Dilsen - Stokkem**

Dès réception du colis au siège de notre e-shop nous vous en informerons immédiatement.

LE .....

Signature: .....

Si vous êtes intéressé/-e par un autre article, veuillez créer une nouvelle commande.  
Envoyez vos questions éventuelles à l'adresse électronique: [info@vetementsdetravailbartos.be](mailto:info@vetementsdetravailbartos.be)

Exploitant du service:

**Martin Bartoš** | Havlíčkova 1155, 27101 Nové Strašecí, République Tchèque