Formulaire de réclamation relatif à la commande numéro: .....

Nom de l´article	Code	Quantité	Prix	Raison du retour

Avertissement: Il n´est pas possible pour le client de retourner les articles modifés sur sa demande (bandes réfléchissantes, raccourcissement des jambes ou des manches et impression de motif) dans le délai de 14 jours – plus d´informations dans les Conditions commerciales 5.1.

Envoyez le formulaire de réclamation dûment rempli avec l´article et une copie de la facture et ce comme envoi avec valeur déclarée (et non contre remboursement) à une des adresses ci-dessous:

1. Siège de l´e-shop en République Tchèque – livraison plus rapide, mais plus chère (la réclamation est traitée généralement en 1 semaine)

   Martin Bartoš
   Havlíčkova 1155
   271 01 Nové Strašecí
   République Tchèque
   Téléphone + 420 604 430 528 (communication uniquement en tchèque)

2. Lieu de collecte – livraison moins chère mais plus lente (la réclamation est généralement traitée en 4 semaines, il faut compter avec le délai de réexpédition du colis au siège de notre e-shop en République Tchèque)

   Packeta International – 967337
   ID 942 789 72
   c/o Asendia Germany
   Rue Ettore BUGATTI
   PFC Erstein
   ZI Ouest – BP 110
   67119 Erstein Cédex

Dès réception du colis au siège de notre e-shop nous vous en informerons immédiatement.

LE ..... Signature: .....

Si vous êtes intéressé/-e par un autre article, veuillez créer une nouvelle commande.
Envoyez vos questions éventuelles à l´adresse électronique: info@vetementsdetravailbartos.fr.

Exploitant du service:
Martin Bartoš | Havlíčkova 1155, 27101 Nové Strašecí, République Tchèque