

# Formular de Reclamații

pentru comanda nr.: .....

Denumire produs	Cod	Nr. buc.	Preț	Motivul returnării

**Avertisment:** Îmbrăcămintea adaptată dorințelor clientului (dungi reflectorizante, scurtarea pantalonilor, scurtarea mânecilor și imprimare) nu poate fi returnată în termen de 14 zile – mai multe informații în Condiții comerciale 5.1.

Solicit rambursarea banilor în contul meu: .....

Denumirea contului bancar (account name): .....

Vă rugăm să trimiteți formularul de reclamație completat împreună cu bunurile și o copie a facturii ca pachet cu valoare declarată (nu contra ramburs) la una din adresele de mai jos:

1. Sediul e-shop din Republica Cehă – livrarea mai rapidă, dar mai costisitoare (reclamația se soluționează de obicei în 1 săptămână)

**Martin Bartoš**  
**Havlíčková 1155**  
**271 01 Nové Strašecí**  
**Republica Cehă**  
**Telefon + 420 604 430 528** (numai în limba cehă)

2. Punct de colectare – livrare mai ieftină, dar mai lentă (reclamația se soluționează de obicei în 4 săptămâni, este necesar să se ia în considerare termenul limită pentru retrimiteră coletului la sediul e-shop-ului din Republica Cehă)

**Coletăria.ro**  
**ID 942 789 72**  
**Drumul Osiei 53–55**  
**062395 Bucuresti**

După primirea bunurilor la sediul e-shop-ului, vă vom informa.

Astăzi .....

Semnătura: .....

Dacă doriți alte produse, vă rugăm să creați o nouă comandă.

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să utilizați adresa de e-mail [info@imbracamintedelucru.ro](mailto:info@imbracamintedelucru.ro)

Furnizorul serviciilor:

**Martin Bartoš** | Havlíčkova 1155, 27101 Nové Strašecí, Republica Cehă