

Reklamatsioonikiri

tellimuse numbrile:

Kauba nimetus	Kood	Tükkide arv	Hind	Tagastamise põhjus

Hoiatus: oriietusvalmistatud jakohandatud vastavalt kliendi soovile (lühikesed püksid, peegeldavad triibud, pükste sääreosa lühendamine, varrukate lühendamine ja trükk) ei saa tagastada 14-päevanetähtaeg - rohkem teavet Üldtingimustes 5.1.

Palun tagastage raha kontole (formaad IBAN):

SWIFT/BIC pangakonto:

Palun saatke täidetud reklamatsioonileht koos kaubagaja arve koopia (kuid mitte lunamaksuga) ühele nimetatud aadressidest:

1. Väärtuslik pakkpealasukohte-poods Tšehhi vabariik – kiirem, kuid kallim kohaletoimetamine (kaebus lahendatakse tavaliselt 1 nädala jooksul)

Workwear Bartos s.r.o.

Havlíčková 1155

271 01 Nové Strašecí

Czech Republic

Telefon: + 420 604 430 528 (suhtlus ainult tšehhi keeles)

2. Okogumiskoht – odavam, kuid aeglasem kohaletoimetamine (kaebus lahendatakse tavaliselt 4 nädala jooksul, tuleb arvestada pikema tarneajaga e-poe peakorterisse Tšehhi Vabariigis).

Tagasisaadetisi saab saata ainult sellele tagasisaatmisaadressile Omniva kaudu. Kui saadetis saadetakse mõne muu vedajaga, ei võeta seda menetluslikel põhjustel vastu ega töödelda.

OMNIVA EE (sorting center) – Packeta International

ID 942 789 72

Rukki tee 7

Lehmja, 75306

Harju maakond, Estonia

Pärast saadetise kättesaamist aadressil e-poest teavitame teid viivitamatult.

Päev:

Allkiri:

Kui olete huvitatud muudest kaupadest, palun looge uus tellimus.
Teie võimalikud küsimused saatke palun e-posti teel: info@12xl.ee.

Teenuse operaator:

Workwear Bartos s.r.o. | Havlíčková 1155, 271 01 Nové Strašecí, Tšehhi Vabariik