

Reklamacijski obrazac

k narudžbibroj:

Naziv proizvoda	Kod	Broj komada	Cijena	Razlog povrata

Upozorenje: odjeća izrađeno i prilagođeno prema želji kupca (kratke hlače, reflektirajuće trake, skraćivanje nogavica, skraćivanje rukava i tisak) nije moguće vratiti u 14-dnevni rok - više informacija u Uvjetima poslovanja 5.1.

Zahtijevam povrat novca na račun (format IBAN):
SWIFT/BIC bankovnog računa:

Ispunjeni obrazac za reklamaciju pošaljite molimo zajedno s robom i kopijom računa (ne, međutim, pouzećem) na jednu od navedenih adresa:

1. Vrijedan paket na sjedište trgovina u Češke republici – brža, ali skuplja dostava (reklamacija je obično riješena za 1 tjedan)

Workwear Bartos s.r.o.
Havlíčková 1155
271 01 Nové Strašecí
Czech Republic
Telefon: +420 604 430 528 (komunikacija samo na češkom)

2. Omjesto preuzimanja – jeftinija, ali sporija dostava (reklamacije se obično rješavaju unutar 4 tjedna, potrebno je računati s duljim rokom isporuke do sjedišta e-trgovine u Češka Republika)

Robni terminali Zagreb
Global Ekspres / CRO Ekspres skladište
Packeta International
ID 942 789 72
Jankomir 25 M, hala 8/3
10090 Zagreb

Nakon preuzimanja pošiljke na sjedištu e-o tome ćemo Vas odmah obavijestiti.

Datum:

Potpis:

Ako ste zainteresirani za drugu robu, molimo vas da napravite novu narudžbu.
Svoja eventualna pitanja pošaljite molim na e-mail: info@12xl.hr.

Operater usluge:

Workwear Bartos s.r.o. | Havlíčková 1155, 271 01 Nové Strašecí, Česká republika